

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ & ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΕΝΙΚΑ

Παρακαλούμε να διαβαστούν προσεκτικά όλοι οι κανονισμοί του Thess Residences

- Όλα τα διαμερίσματα είναι προπληρωμένα. Δεν υπάρχει πολιτική ακύρωσης ή τροποποίησης μετά το check in στα διαμερίσματα
- Το Check in στα διαμερίσματα πραγματοποιείται από τις 15.00 και η ώρα αναχώρησης είναι στις 11.00, σε περίπτωση αναχώρησης μετά τις 11.00 υπάρχει επιπλέον χρέωση
- Η Reception είναι διαθέσιμη καθημερινά από τις 8.00 - 22.00 ή από τις 9.30- 17.30. Από τις 22.00 και μετά σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης επικοινωνήστε στα παρακάτω τηλέφωνα +30 6981400012 ή +30 6981400011
- Παρακαλούμε να υπάρχει σεβασμός προς τους άλλους φιλοξενούμενους ΟΧΙ ΔΥΝΑΤΗ ΜΟΥΣΙΚΗ/ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ
- Το late check out είναι διαθέσιμο στα 30€ επιπλέον χρέωση μέχρι τις 19.00, εφόσον υπάρχει διαθεσιμότητα και πρέπει να ζητηθεί 24 ώρες νωρίτερα
- Μόνο οι φιλοξενούμενοι μπορούν να χρησιμοποιήσουν τις εγκαταστάσεις του ThessResidences, οι μη εγγεγραμμένοι επισκέπτες θα κληθούν να εγκαταλείψουν τις εγκαταστάσεις και η σύμβαση διαμονής θα αποσυρθεί αυτόματα χωρίς επιστροφή χρημάτων. Σε ορισμένες περιπτώσεις μπορεί να επιτρέπεται η υποδοχή επιπλέον επισκεπτών, εφόσον ενημερωθούν και συμφωνήσουν, οι οικοδεσπότες του ThessResidences
- Οι χώροι του ThessResidences δεν διατίθενται για πάρτι και εκδηλώσεις
- Πάντα να κλείνονται όλες τις πόρτες, παράθυρα και άλλα ανοίγματα κατά την έξοδο σας από το ThessResidences. Απενεργοποιήστε τον ηλεκτρισμό, εάν δεν υπάρχει κανένας στο διαμέρισμα. Η επιχείρηση δεν ευθύνεται, σε περίπτωση απώλειας ή βλάβης προσωπικών αντικειμένων
- Τα σκουπίδια μπορούν να τοποθετηθούν στους κάδους που βρίσκονται στο διαμέρισμα. Υπάρχουν επιπλέον σακούλες κάτω από το νεροχύτη στην κουζίνα
- Κάποια διαμερίσματα είναι εξοπλισμένα με καναπέ - κρεβάτι, στον οποίο μπορεί να κοιμηθεί 1 άτομο
- Ο κωδικός του ίντερνετ είναι: ilovethess
- Παρακαλούμε να βεβαιώνετε ότι ΔΕΝ ΑΦΗΝΕΤΕ ΚΑΜΙΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΣΥΣΚΕΥΗ ΣΤΗΝ ΠΡΙΖΑ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΜΕΝΗ όταν φεύγετε από το διαμέρισμά Υπάρχει σοβαρός κίνδυνος να προκληθεί πυρκαγιά σε περίπτωση που κάτι δεν πάει καλά όταν δεν είστε εκεί
- Καθημερινά γίνεται απομάκρυνση των σκουπιδιών σας και αλλάζονται οι πετσέτες εφόσον είναι λερωμένες. Η καθαριότητα του δωματίου γίνεται εφόσον ζητηθεί από τον επισκέπτη και υπάρχει επιπλέον χρέωση από 20€ - 45€

Βοηθήστε και εσείς να συμβάλλουμε στην προστασία του πλανήτη μας

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ & ΟΔΗΓΙΕΣ

ΕΙΔΙΚΗ ΠΡΟΣΟΧΗ

- Τα τυχερά παιχνίδια δεν επιτρέπονται στις εγκαταστάσεις
- Η χρήση των παράνομων ουσιών απαγορεύεται αυστηρά και αντιμετωπίζεται με πλήρη ισχύ του νόμου
- Τα διαμερίσματα και οι κοινόχρηστοι χώροι του Thess Residences είναι ΑΥΣΤΗΡΩΣ μη καπνιστών. Σε περίπτωση καπνίσματος σε διαμέρισμα θα υπάρχει αυτόματη χρέωση €200
- Οι κάρτες κλειδιά του διαμερίσματος δίνονται κατά την άφιξη και θα πρέπει να επιστρέφονται κατά την αναχώρηση στη ρεσεψιόν
- Εξυπακούεται πως οτιδήποτε παρέχεται στο διαμέρισμα, κατά την άφιξη παραμένει στο διαμέρισμα και κατά την αναχώρηση του φιλοξενούμενου
- Τα διαμερίσματα πρέπει να παραμένουν σε καλή και καθαρή κατάσταση
- Για οποιαδήποτε θραύση ή βλάβη, οποιοδήποτε εξοπλισμού ή επίπλου που υπάρχει στο διαμέρισμα επιβαρύνεται οικονομικά ο φιλοξενούμενος και πρέπει να διευθετηθεί με τους οικοδεσπότες
- Η διοίκηση έχει το δικαίωμα να απομακρύνει τους φιλοξενούμενους του ThessResidences, σε περίπτωση που δεν τηρούνται οι παραπάνω κανόνες
- Ο συναγερμός πυρκαγιάς υπάρχει σε κοινόχρηστους χώρους και στα διαμερίσματα για την ασφάλειά σας. Παρακαλούμε μην παίζετε με τις μονάδες συστήματος και με τις πυροσβεστικές φωλιές, καθώς είναι συνδεδεμένες με το πυροσβεστικό σώμα και το κόστος μίας κλήσης μόλις ενεργοποιηθεί κοστίζει (€250-€3000)

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ & ΟΔΗΓΙΕΣ

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΩΝ

- Ο οικοδεσπότης σας είναι διαθέσιμος από τις 8.00 έως τις 22.00. Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί του σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης στα παρακάτω τηλέφωνα +30 2310 500570, +30 6981400012 ή +30 6981400011
- Παρακαλούμε βεβαιωθείτε ότι οποιαδήποτε πόρτα πίσω σας είναι κλειστή, καθώς και της εισόδου
- Οι προσαρμογείς των πριζών (adaptors) είναι διαθέσιμοι στη ρεσεψιόν
- Στη γειτονιά μας μπορείτε να βρείτε Supermarket Γαλαξίας (Ολύμπου 20), Φαρμακείο (Αντιγονιδών 20), Φούρνο Πεσ Αλεύρι (Παπαζώλη Γεώργιου 7), Μίνι μάρκετ (Παπαζώλη Γεώργιου 7),
- Τράπεζα Eurobank (Καραολή και Δημητρίου Των Κυπρίων 18), Τράπεζα Πειραιώς(Αντιγονιδών 17), Σταθμός Ταξί (Εγνατία με Αντιγονιδών) ή μπορείτε να καλέσετε +30 2310211011,
- Σε περίπτωση χρήσης λεωφορείου μπορείτε να μεταβείτε στη στάση Αντιγονιδών στην Εγνατία οδό
- Στο διαμέρισμά θα βρείτε φούρνο, τοστιέρα, μηχανή καφέ Nespresso, βραστήρα, σεσουάρ μαλλιών και θυρίδα ασφαλείας. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον οικοδεσπότη για οδηγίες
- Προσοχή κατά το μαγείρεμα, μην ξεχνιούνται ηλεκτρικές συσκευές που χρησιμοποιούνται κατά το μαγείρεμα ενεργοποιημένες, κατά την αναχώρηση από το διαμέρισμα
- Για να χρησιμοποιήσετε το φούρνο, πρέπει να πατήσετε μία φορά το πλήκτρο + ή - στο κάτω μέρος της οθόνης LCD του φούρνο
- Σαμπουάν, αφρόλουτρο και κρεμοσάπουνο διατίθενται στο μπάνιο σας χωρίς επιπλέον κόστος
- Σκεύη καθαρισμού και οικιακά απορρυπαντικά θα βρείτε κάτω από τον νεροχύτη της κουζίνας
- Σκούπες και σφουγγαρίστρες διατίθενται κατόπιν αιτήματος
- Κατόπιν αιτήματος διατίθενται επιπλέον κρεβάτια με επιπλέον χρέωση
- Στο (-1) του ThessResidences θα βρείτε Πλυντήριο/ Στεγνωτήριο, Σαλόνι με επίπεδη Οθόνη (60 ίντσες), Επιχειρηματικό κέντρο, Αίθουσα συσκέψεων, Αυτόματο πωλητή και Γυμναστήριο
- Στον χώρο των πλυντηρίων μπορείτε να κάνετε το πλύσιμο, το στέγνωμα και το σιδέρωμα των ρούχων σας. Οι κάψουλες πλυσίματος διατίθεται εντός, χωρίς πρόσθετη χρέωση
- Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το γυμναστήριο, μόνο εάν είστε ένοικος και κατόπιν συνεννόησης με τον οικοδεσπότη
- Για την αίθουσα συσκέψεων και την περιοχή της τηλεόρασης μπορεί να γίνει κράτηση με τον οικοδεσπότη
-

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ & ΟΔΗΓΙΕΣ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ

- Για ξεναγήσεις στην πόλη και προτεινόμενους περιπάτους στην πόλη, επικοινωνήστε με τον οικοδεσπότη της κατοικίας σας. Παρακαλείστε να κάνετε κράτηση με τον οικοδεσπότη σας τις προτεινόμενες δραστηριότητες ευεξίας, την εμπειρία του αμπελώνα ή οποιαδήποτε άλλη από τις πλησιέστερες εκδρομές μας
- Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης επικοινωνήστε με:
 1. Το πλησιέστερο νοσοκομείο Γενικού Νοσοκομείου Θεσσαλονίκης Γ. Γεννηματάς (Εθνικής Αμύνης 41) Τηλ. Επικ. 2310 963100 24ωρο
 2. Αστυνομικό τμήμα στο 100 (Δωδεκανήσου 6), Τηλ. Επικ. 2310 502720
 3. Για ασθενοφόρο 166
 4. Για την πυροσβεστική υπηρεσία 199

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ & ΟΔΗΓΙΕΣ ΜΕΤΡΑ ΠΡΟΦΥΛΑΞΗΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΤΑ ΤΟΥ COVID-19

Πρέπει να διαβάσετε και να ακολουθήσετε τους κανονισμούς για προφύλαξη κατά του COVID-19 για όσο διαρκεί η διαμονή σας στο Thess Residences

- Κρατάμε τις προβλεπόμενες αποστάσεις του 1,5 μέτρου & στεκόμαστε στα σημεία με τη σήμανση
- Χρησιμοποιούμε αντισηπτικό μετά από επαφή με οποιοδήποτε αντικείμενο ή επιφάνεια & πλένουμε συχνά τα χέρια μας με σαπούνι για 20" τουλάχιστον
- Φταρνιζόμαστε & βήχουμε μόνο με την προστασία του αγκώνα μας και όχι στις παλάμες μας
- Δεν συγχρωτιζόμαστε στους κοινόχρηστους χώρους
- Χρησιμοποιούμε το ασανσέρ μόνο ανά 2 άτομα
- Αποφεύγουμε οποιαδήποτε άσκοπη επαφή
- Χρησιμοποιούμε αποκλειστικά την κάρτα κλειδί χωρίς να την μοιραζόμαστε με άλλους
- Υπάρχουν μάσκες, γάντια μιας χρήσης & αντισηπτικοί σταθμοί στην διάθεση των επισκεπτών μας
- Αν αισθανθείτε αδιαθεσία ή έχετε πυρετό ενημερώστε μας να καλέσουμε τον ιατρό του καταλύματος
- Απευθυνθείτε στις οικοδέσποινες στα 6981400011 & 6981400012 για οποιαδήποτε διευκρίνηση
- Σε περίπτωση αδιαθεσίας και πυρετού (κατόπιν θερμομέτρησης) ενημερώνεται ο επίσημος συνεργάτης Υγείας του καταλύματος, η Βιοκλινική Θεσσαλονίκης, που άμεσα αναλαμβάνει την διαχείριση του υπόπτου κρούσματος, διενεργώντας το προβλεπόμενο Covid-19 τεστ. Τα έξοδα επίσκεψης ιατρού και τεστ επιβαρύνουν τον επισκέπτη
- Ακολουθώντας τα επίσημα κρατικά πρωτόκολλα, δημιουργήσαμε δωμάτια καραντίνας για την αντιμετώπιση πιθανόν κρουσμάτων
- Ο επισκέπτης παραμένει στο δωμάτιο καραντίνας έως ότου διακομισθεί στο προβλεπόμενο νοσοκομείο αναφοράς
- Διατίθεται συσκευή τηλεφώνου για να επικοινωνεί ο επισκέπτης με όποιον χρειάζεται
- Απαγορεύεται η οποιαδήποτε μετακίνηση του επισκέπτη εντός του καταλύματος και ο συγχρωτισμός του στους κοινόχρηστους χώρους
- Η οποιαδήποτε επαφή του με μέλη του προσωπικού του καταλύματος πραγματοποιείται με τα προβλεπόμενα μέτρα προστασίας

Ακολουθούμε τα επίσημα πρωτόκολλα που ισχύουν με εντολή του ΕΟΔΥ και του Υπουργείου Υγείας για όλα τα τουριστικά καταλύματα της χώρας