

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ & ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΕΝΙΚΑ

Παρακαλούμε να διαβαστούν προσεκτικά όλοι οι κανονισμοί του Thess Residences. Το αρχείο θα πρέπει να υπογράφεται κατά την άφιξή σας για να επιβεβαιώνεται η αποδοχή των κανονισμών

- Όλα τα διαμερίσματα είναι προπληρωμένα. Δεν υπάρχει πολιτική ακύρωσης ή τροποποίησης μετά το check in στα διαμερίσματα
- Το Check in στα διαμερίσματα πραγματοποιείται από τις 15.00 και η ώρα αναχώρησης είναι στις 11.00
- Η Reception είναι διαθέσιμη καθημερινά από τις 8.00 - 22.00 ή από τις 9.30- 17.30. Από τις 22.00 και μετά σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης επικοινωνήστε στα παρακάτω τηλέφωνα +30 6981400012 ή +30 6981400011
- Παρακαλούμε να υπάρχει σεβασμός προς τους άλλους φιλοξενούμενους ΟΧΙ ΔΥΝΑΤΗ ΜΟΥΣΙΚΗ/ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ
- Το late check out είναι διαθέσιμο στα 30€ επιπλέον χρέωση μέχρι τις 19.00, εφόσον υπάρχει διαθεσιμότητα και πρέπει να ζητηθεί 24 ώρες νωρίτερα
- Μόνο οι φιλοξενούμενοι μπορούν να χρησιμοποιήσουν τις εγκαταστάσεις του ThessResidences, οι μη εγγεγραμμένοι επισκέπτες θα κληθούν να εγκαταλείψουν τις εγκαταστάσεις και η σύμβαση διαμονής θα αποσυρθεί αυτόματα χωρίς επιστροφή χρημάτων. Σε ορισμένες περιπτώσεις μπορεί να επιτρέπεται η υποδοχή επιπλέον επισκεπτών, εφόσον ενημερωθούν και συμφωνήσουν, οι οικοδεσπότες του ThessResidences
- Οι χώροι του ThessResidences δεν χρησιμοποιούνται για πάρτυ και εκδηλώσεις
- Πάντα να κλείνονται όλες τις πόρτες, παράθυρα και άλλα ανοίγματα κατά την έξοδο σας από το ThessResidences. Απενεργοποιήστε τον ηλεκτρισμό, εάν δεν υπάρχει κανένας στο διαμέρισμα. Η επιχείρηση δεν ευθύνεται, σε περίπτωση απώλειας ή βλάβης προσωπικών αντικειμένων λόγω αμέλειας του φιλοξενούμενου
- Τα σκουπίδια μπορούν να τοποθετηθούν στους κάδους που βρίσκονται στο διαμέρισμα. Υπάρχουν επιπλέον τσάντες κάτω από το νεροχύτη στην κουζίνα
- Κάποια διαμερίσματα είναι εξοπλισμένα με καναπέ - κρεβάτι, στον οποίο μπορεί να κοιμηθεί 1 άτομο. Λινά βρίσκονται στον χώρο αποθήκευσης
- Ο κωδικός του ίντερνετ είναι: ilovethess
- Παρακαλούμε να βεβαιώνετε ότι ΔΕΝ ΑΦΗΝΕΤΕ ΚΑΜΙΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΣΥΣΚΕΥΗ ΣΤΗΝ ΠΡΙΖΑ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΜΕΝΗ όταν φεύγετε από το διαμέρισμά Υπάρχει σοβαρός κίνδυνος να προκληθεί πυρκαγιά σε περίπτωση που κάτι δεν πάει καλά όταν δεν είστε εκεί
- Καθημερινά γίνεται απομάκρυνση των σκουπιδιών σας και αλλάζονται οι πετσέτες εφόσον είναι λερωμένες. Η καθαριότητα του δωματίου γίνεται εφόσον ζητηθεί από τον επισκέπτη και υπάρχει επιπλέον χρέωση από 20€ - 45€

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ & ΟΔΗΓΙΕΣ

ΕΙΔΙΚΗ ΠΡΟΣΟΧΗ

- Τα τυχερά παιχνίδια δεν επιτρέπονται στις εγκαταστάσεις
- Η χρήση των παράνομων ναρκωτικών απαγορεύεται αυστηρά και αντιμετωπίζεται με πλήρη ισχύ του νόμου
- **Τα διαμερίσματα και οι κοινόχρηστοι χώροι του Thess Residences είναι ΑΥΣΤΗΡΩΣ μη καπνιστών. Σε περίπτωση καπνίσματος σε διαμέρισμα θα υπάρχει αυτόματη χρέωση €200**
- Οι κάρτες κλειδιά του διαμερίσματος δίνονται κατά την άφιξη και θα πρέπει να επιστρέφονται κατά την αναχώρηση στη ρεσεψιόν
- Εξυπακούεται πως οτιδήποτε παρέχεται στο διαμέρισμα, κατά την άφιξη παραμένει στο διαμέρισμα και κατά την αναχώρηση του φιλοξενούμενου
- Τα διαμερίσματα πρέπει να παραμένουν σε καλή και καθαρή κατάσταση
- Οποιαδήποτε θραύση ή βλάβη, οποιουδήποτε εξοπλισμού ή επίπλου που υπάρχει στο διαμέρισμα επιβαρύνεται οικονομικά ο φιλοξενούμενος και πρέπει να διευθετηθεί με τους οικοδεσπότες, μία μέρα πριν από την αναχώρησή του.
- Η διοίκηση έχει το δικαίωμα να απομακρύνει τους φιλοξενούμενους του ThessResidences, σε περίπτωση που δεν τηρούνται οι παραπάνω κανόνες
- Ο συναγερμός πυρκαγιάς υπάρχει σε κοινόχρηστους χώρους και στα διαμερίσματα για την ασφάλειά σας. Παρακαλούμε μην παίζετε με τις μονάδες συστήματος και με τις πυροσβεστικές φωλιές, καθώς είναι συνδεδεμένο με το πυροσβεστικό σώμα και το κόστος μίας κλήσης μόλις ενεργοποιηθεί κοστίζει (€250-€3000)

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ & ΟΔΗΓΙΕΣ

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΩΝ

- Ο οικοδεσπότης σας είναι διαθέσιμος από τις 8.00 έως τις 22.00. Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί του σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης στα παρακάτω τηλέφωνα +30 2310 500570, +30 6981400012 ή +30 6981400011
- Παρακαλώ βεβαιωθείτε ότι οποιαδήποτε πόρτα πίσω σας είναι κλειστή, καθώς και της εισόδου
- Οι προσαρμογείς των πριζών (adaptors) είναι διαθέσιμοι στη ρεσεψιόν
- Στη γειτονιά μας μπορείτε να βρείτε Supermarket Γαλαξίας (Ολύμπου 20), Φαρμακείο (Αντιγονιδών 20), Φούρνο (Παπαζώλη 7), Μίνι μάρκετ (Παπαζώλη 7), Τράπεζα Eurobank (Καραολι & Dimitriou Ton Kyprion 18), Τράπεζα Πειραιώς(Αντιγονιδών 17), Σταθμός Ταξί (Εγνατία με Αντιγονιδών) ή μπορείτε να καλέσετε +30 2310211011, Σε περίπτωση χρήσης λεωφορείου στάση Αντιγονιδών στην Εγνατία οδό
- Στο διαμέρισμά θα βρείτε φούρνο, τοστιέρα, μηχανή καφέ Nespresso, βραστήρα, σεσουάρ μαλλιών και θυρίδα ασφαλείας. Παρακαλώ επικοινωνήστε με τον οικοδεσπότη για οδηγίες
- Προσοχή κατά το μαγείρεμα, μην ξεχνιούνται ηλεκτρικές συσκευές που χρησιμοποιούνται κατά το μαγείρεμα ενεργοποιημένες, κατά την αναχώρηση από το διαμέρισμα
- Για να χρησιμοποιήσετε το φούρνο, πρέπει να πατήσετε μία φορά το πλήκτρο + ή - στο κάτω μέρος της οθόνης LCD του φούρνο
- Σαμπουάν, αφρόλουτρο και κρεμοσάπυνο διατίθενται στο μπάνιο σας χωρίς επιπλέον κόστος.
- Σκεύη καθαρισμού και οικιακά απορρυπαντικά θα βρείτε κάτω από τον νεροχύτη της κουζίνας.
- Σκούπες και σφουγγαρίστρες διατίθενται κατόπιν αιτήματος.
- Κατόπιν αιτήματος διατίθενται επιπλέον κρεβάτια με επιπλέον χρέωση.
- Στο κάτω επίπεδο του εδάφους θα βρείτε Πλυντήριο, Σαλόني, Επιχειρηματικό κέντρο, αίθουσα συσκέψεων και γυμναστήριο.
- Στο πλυντήριο μπορείτε να κάνετε το πλύσιμο, το στέγνωμα και το σιδέρωμα. Οι κάψουλες πλυσίματος διατίθεται εντός, χωρίς πρόσθετη χρέωση.
- Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το γυμναστήριο μόνο εάν είστε κάτοικος, ανά πάσα στιγμή.
- Για την αίθουσα συσκέψεων και την περιοχή της τηλεόρασης μπορεί να γίνει κράτηση με τον οικοδεσπότη Residence

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ & ΟΔΗΓΙΕΣ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ

- Για ξεναγήσεις στην πόλη και προτεινόμενους περιπάτους στην πόλη, επικοινωνήστε με τον οικοδεσπότη της κατοικίας σας. Παρακαλείστε να κάνετε κράτηση με τον οικοδεσπότη σας τις προτεινόμενες δραστηριότητες ευεξίας, την εμπειρία του αμπελώνα ή οποιαδήποτε άλλη από τις πλησιέστερες εκδρομές μας
- Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης επικοινωνήστε με:
 1. Το πλησιέστερο νοσοκομείο Γενικού Νοσοκομείου Θεσσαλονίκης Γ. Γεννηματάς (Εθνικής Αμύνης 41) Τηλ. Επικ. 2310 963100 24ωρο
 2. Αστυνομικό τμήμα στο 100 (Δωδεκανήσου 6) Τηλ. Επικ. 2310 502720
 3. Για ασθενοφόρο 166
 4. Για την πυροσβεστική υπηρεσία 199

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ & ΟΔΗΓΙΕΣ ΜΕΤΡΑ ΠΡΟΦΥΛΑΞΗΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΤΑ ΤΟΥ COVID-19

Πρέπει να διαβάσετε και να ακολουθήσετε τους κανονισμούς για προφύλαξη κατά του COVID-19 για όσο διαρκεί η διαμονή σας στο Thess Residences

- Κρατάμε τις προβλεπόμενες αποστάσεις του 1,5 μέτρου & στεκόμαστε στα σημεία με τη σήμανση
- Χρησιμοποιούμε αντισηπτικό μετά από επαφή με οποιοδήποτε αντικείμενο ή επιφάνεια & πλένουμε συχνά τα χέρια μας με σαπούνι για 20" τουλάχιστον
- Φταρνιζόμαστε & βήχουμε μόνο με την προστασία του αγκώνα μας και όχι στις παλάμες μας
- Δεν συγχρωτιζόμαστε στους κοινόχρηστους χώρους
- Χρησιμοποιούμε το ασανσέρ μόνο ανά 2 άτομα
- Αποφεύγουμε οποιαδήποτε άσκοπη επαφή
- Χρησιμοποιούμε αποκλειστικά την κάρτα κλειδί χωρίς να την μοιραζόμαστε με άλλους
- Υπάρχουν μάσκες, γάντια μιας χρήσης & αντισηπτικοί σταθμοί στην διάθεση των επισκεπτών μας
- Αν αισθανθείτε αδιαθεσία ή έχετε πυρετό ενημερώστε μας να καλέσουμε τον ιατρό του καταλύματος
- Απευθυνθείτε στις οικοδέσποινες στα 6981400011 & 6981400012 για οποιαδήποτε διευκρίνηση

Ακολουθούμε τα επίσημα πρωτόκολλα που ισχύουν με εντολή του ΕΟΔΥ και του Υπουργείου Υγείας για όλα τα τουριστικά καταλύματα της χώρας